

Протокол № 20
заседания диссертационного совета Д 218.005.12
при Московском государственном университете путей сообщения (МИИТ)
от 7 июня 2017 г.

В составе совета – 21 человек.

Присутствовало – 14 человек.

в том числе докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации – 9.

На основании явочного листа в работе диссертационного совета принимали участие 14 членов совета из 21.

Терешина Н.П. (председатель)	Д.э.н., 08.00.05
Галабурда В.Г. (зам. председателя)	Д.э.н., 08.00.05
Соколов Ю.И. (ученый секретарь)	Д.э.н., 08.00.05
Богданова Т.В.	Д.э.н., 08.00.05
Быков Ю.А.	Д.т.н., 08.00.05
Вовк А.А.	Д.э.н., 08.00.05
Волков Б.А.	Д.э.н., 08.00.05
Ефимова О.В.	Д.э.н., 08.00.05
Кожевников Р.А.	Д.э.н., 08.00.05
Козырев В.А.	Д.т.н., 08.00.05
Мачерет Д.А.	Д.э.н., 08.00.05
Межох З.П.	Д.э.н., 08.00.05
Романова А.Т.	Д.э.н., 08.00.05
Шкурина Л.В.	Д.э.н., 08.00.05

Председатель совета д.э.н., профессор Н.П. Терёшина доложила о присутствии членов Совета и правомочности проведения заседания.

Защита Алферовой Анны Александровны на тему «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).

Слушали:

Защиту диссертации Алферовой Анны Александровны.

Вопросы задали: д.э.н., проф. Ефимова О.В., д.э.н., проф. Соколов Ю.И., д.э.н., проф. Терешина Н.П.

Выступили:

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Шкурина Лидия Владимировна.

Официальные оппоненты:

- Белоусова Наталия Ивановна, доктор экономических наук, ведущий научный сотрудник лаборатории «Системный анализ эффективности естественных монополий» Федерального государственного учреждения «Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» Российской академии наук» (ФИЦ ИУ РАН),

- в связи с отсутствием по уважительной причине официального оппонента Токарева Владимира Александровича, кандидата экономических наук, первого заместителя генерального директора ООО «Спецтрансстрой», положительный отзыв зачитал ученый секретарь диссертационного совета, д.э.н., профессор Соколов Юрий Игоревич.

– а также: д.э.н., проф. Ефимова О.В., д.э.н., проф. Соколов Ю.И., д.э.н., проф. Терешина Н.П.

Выбрана счетная комиссия в составе д.э.н., профессора Волкова Б.А., д.э.н., профессора Романовой А.Т., д.э.н., профессора Ефимовой О.В. Проведена процедура тайного голосования со следующими результатами: за присуждение ученой степени кандидата экономических наук Алферовой Анне Александровне подано 14 бюллетеней, против - нет, недействительных - 0.

Постановили:

1. Утвердить протокол счетной комиссии.

2. Присудить ученую степень кандидата экономических наук Алферовой Анне Александровне.

Обсуждено и единогласно принято положительное заключение по диссертации Алферовой А.А.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 218.005.12 НА БАЗЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ
СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА НИКОЛАЯ II», ФЕДЕРАЛЬНОЕ
АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ПО
ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 07.06.2017 № 20

О присуждении Алферовой Анне Александровне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте» по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт) принята к защите 29.03.2017 г., протокол № 8 диссертационным советом Д 218.005.12 на базе

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет путей сообщения», Федеральное агентство железнодорожного транспорта, 127994, ул. Образцова, д. 9, стр. 9, Москва, созданного приказом Минобрнауки России № 903/нк от 11.12.2013г.

Соискатель Алферова Анна Александровна, 1988 года рождения, работает старшим преподавателем в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II» (МГУПС (МИИТ)).

В 2010 году соискатель окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет путей сообщения».

В 2016 году соискатель окончила аспирантуру федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II».

Диссертация выполнена на кафедре «Экономика, финансы и управления на транспорте» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II».

Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Шкурина Лидия Владимировна, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте», заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты:

1. Белоусова Наталия Ивановна, доктор экономических наук, ведущий научный сотрудник Федерального государственного учреждения «Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» Российской академии наук» (ФИЦ ИУ РАН);

2. Токарев Владимир Александрович, кандидат экономических наук, первый заместитель генерального директора ООО «Спецтрансстрой»; дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация АО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») в своем положительном заключении, подписанном Мирошниченко Ольгой Федоровной, доктором экономических наук, заведующим отделением «Экономика и финансы», и утвержденном Шенфельдом Константином Петровичем, доктором технических наук, исполнительным директором, указала, что диссертация Алферовой А.А. на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по совершенствованию методов оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте, имеющей существенное

значение для развития знаний в области экономики и управления железнодорожным транспортом, что соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт).

Соискатель имеет 7 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации – 7 работ, опубликованных в рецензируемых научных изданиях – 5 работ.

Статьи в рецензируемых научных журналах, определенных Высшей аттестационной комиссией России:

1. Алферова, А.А. К вопросу о влиянии сроков доставки грузов на конкурентоспособность железнодорожного транспорта [Текст] / А.А. Алферова // Наука и техника транспорта. – 2016. - №1. – С.48-52.

2. Алферова, А.А. Экономическое обоснование эффективности ускорения доставки грузов [Текст] / А.А. Алферова // Транспортное дело России. – 2016. - №1(122). – С.132-135.

3. Алферова, А.А. Потребительское поведение на рынке грузовых перевозок [Текст] / А.А. Алферова // Экономика железных дорог. – 2016. - №5. –С.37-42.

4. Алферова, А.А. Исследование возмещения экономических потерь грузовладельцев от риска просрочки доставки грузов [Текст]/ А.А.Алферова// Наука и техника транспорта. – 2017. - №1 – С.51-56.

5. Алферова, А.А. Риск снижения участковой скорости движения грузового поезда и экономическая целесообразность его учета [Текст]/ А.А. Алферова// Железнодорожный транспорта. – 2017. –№3. – С.58-60.

Статьи в других изданиях:

6. Алферова, А.А. Оценка функционирования транспортного бизнеса в условиях рынка [Текст] / А.А. Алферова // Корпоративное управление экономической и финансовой деятельностью на железнодорожном транспорте – 2016. - №14. – С.3-6.

7. Алферова, А.А. Своевременность предоставления подвижного состава грузовладельцу и ее влияние на рыночный риск ОАО «РЖД» [текст]/ А.А.Алферова//Финансовые результаты управления качеством транспортного обслуживания.- М. – 2017. – С.5-7.

Перечисленные работы посвящены вопросам совершенствования методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте, а также затронуты вопросы учета риска при оценке качества транспортного обслуживания грузовладельцев.

На диссертацию и автореферат поступило 6 положительных отзывов от:

1. Журавлевой Натальи Александровны, доктора экономических наук, заведующего кафедрой «Экономика транспорта», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего

профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I».

Замечание – «Для оценки своевременности предоставления подвижного состава клиенту под погрузку следует использовать следующую формулу: отношение количества вагоно-суток задержки предоставления оператором в распоряжение грузовладельца вагонов за отчетный период к количеству вагоно-суток, предоставленных оператором в распоряжение грузовладельца вагонов».

2. Богдановой Татьяны Владимировны, доктора экономических наук, профессора кафедры «Управление транспортно-экспедиционным обслуживанием» ФГБОУ ВО «Государственный университет управления».

Замечание – «При исследовании рисков грузовладельцев автору следовало бы обратить внимание на выбор направлений для снижения рисков и оценить эффективность применения того или иного варианта».

3. Луниной Татьяны Аркадьевны, кандидата экономических наук, доцента, заведующей кафедрой «Менеджмент на транспорте», федерального государственного образовательного учреждения «Сибирский государственный университет путей сообщения».

Замечание – «В форме управленческой отчетности транспортной компании перевозчика по соблюдению сохранности перевозимых грузов (табл. 1 стр.17) количество случаев несохранных перевозок, признанных перевозчиком, было бы целесообразно отразить по центрам ответственности – функциональным филиалам, по чьей вине были потеряны (повреждены) грузы».

4. Ананьева Александра Сергеевича, кандидата экономических наук, заместителя начальника Департамента экономики ОАО «РЖД».

Замечание – «Автором не проработан вопрос оценки экономических потерь грузовладельцев от нарушения сохранности грузов по вине оператора подвижного состава при предоставлении грузового вагона с высокой степенью износа».

5. Деева Александра Ивановича, кандидата экономических наук, Первого заместителя начальника Юго-Восточной железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по экономике, финансам и корпоративной координации.

Замечание – «Автору следовало бы рассмотреть вопрос социально-экономической оценки последствий от нарушений сроков доставки грузов железнодорожным транспортом. Анализ влияния просрочки доставки грузов на темпы социально-экономического развития регионов и страны в целом было бы интересным дополнением к проведенному исследованию».

6. Брегадзе Ивана Валерьевича, заместителя начальника – начальника отдела комплексного анализа и прогнозирования производственно-экономической деятельности службы экономики и финансов Северной железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

Замечание – «Возможно, диссертационное исследование было бы более развернутым при рассмотрении влияния сохранности перевозимых грузов на

экологическую обстановку в стране и оценке ущерба при попадании опасных грузов в окружающую среду».

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается научной направленностью и наличием публикаций по теме диссертационного исследования, а также соответствием п.22 и п.24 Положения о присуждении ученых степеней.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- усовершенствована методика оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев путем систематизации показателей оценки общего уровня качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте и уровня удовлетворенности грузовладельца качеством транспортного обслуживания, а также предложения формулы расчета показателя «уровень своевременности предоставления оператором подвижного состава под погрузку»;

- разработан алгоритм определения влияния рисков грузовладельца на формирование грузовой базы железнодорожного транспорта;

- предложен метод оценки экономических потерь грузовладельца от снижения качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте: нарушения сохранности грузов и сроков их доставки, несвоевременного предоставления подвижного состава под погрузку;

- разработан порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта;

- предложены формы управленческой отчетности перевозчика и оператора подвижного состава для планирования и контроля качества транспортного обслуживания грузовладельцев: сохранности перевозимых грузов, сроков доставки грузов и своевременности предоставления подвижного состава под погрузку.

Теоретическая значимость исследования заключается в совершенствовании метода оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте с учетом фактора риска его снижения в условиях функционирования нескольких участников перевозочного процесса и разделения между ними ответственности перед грузовладельцем.

Практическая значимость исследования заключается в использовании метода оценки экономических потерь грузовладельца от нарушения сохранности и сроков доставки грузов при железнодорожных перевозках в системе управления рисками ООО «ДСК МОСТ» при доставке строительных грузов.

Разработанная в диссертации форма управленческой отчетности оператора подвижного состава по планированию и контролю своевременности предоставления подвижного состава под погрузку нашла применение в системе управления качеством транспортного обслуживания клиентов компании ЗАО «ИТек Логистик».

Оценка достоверности результатов исследования обеспечена использованием данных опубликованных в рецензируемых изданиях, нормативно-правовых документов, статистических и аналитических материалов Федеральной службы государственной статистика, Министерства экономического развития РФ, экономических показателей деятельности ведущих российских компаний. Основные положения и результаты диссертационного исследования докладывались на международной научной конференции «Корпоративное управление экономической и финансовой деятельностью на железнодорожном транспорте» (г. Москва 17.12.2015г.).

Личный вклад соискателя состоит в его непосредственном участии на всех этапах подготовки диссертации, включая анализ теоретических положений, разработку и апробацию основных научных положений диссертации, и подготовку основных публикаций по исследуемой теме. Диссертационное исследование опирается на большой объем экономической информации, собранной и обработанной лично автором.

На заседании 07.06.2017 г. диссертационный совет принял решение присудить Алферовой А.А. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 9 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации, участвующих в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за –14, против – нет, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного
совета Д 218.005.12

Н.П. Терешина

Ученый секретарь
диссертационного совета
Д 218.005.12

Ю.И. Соколов

РЕШЕНИЕ
ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 218.005.12
О РЕЗУЛЬТАТЕ ПУБЛИЧНОЙ ЗАЩИТЫ
от «7» июня 2017 г. № 20

На заседании 07.06.2017 г. диссертационный совет принял решение присудить Алферовой Анне Александровне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 9 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 21 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за 14, против нет, недействительных бюллетеней 0.

Председатель диссертационного
совета д.э.н., профессор



Н.П. Терешина

Ученый секретарь
диссертационного совета
д.э.н., профессор



Ю.И. Соколов